

**Муниципальный план мероприятий
по улучшению качества работы муниципальных образовательных
организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в
2020 году в МБОУ СОШ с. Кочетное Ровенского района Саратовской
области.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (указанном фамилия, имя, отчество и должности) |
|--|---|---|--|
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | |
| Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" | Продолжить работу по регулярному наполнению сайта организации в сети "Интернет" информацией о деятельности организации | постоянно | Жанеева Т.Б., Черкашина О.А., заместители директора |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Неудовлетворенность комфортной зоной отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Оборудовать комнату ожидания, соответствующей мебелью | 2021 | Сарсенова М.С. директор |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Неудовлетворенность условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим людям с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими | 2021-2023гг | Сарсенова М.С. директор |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Применение игровых мини-ситуаций на совещаниях и собраниях работников ОУ, по теме «Этика общения» | постоянно | Сарсенова М.С., директор |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Неудовлетворенность графиком работы организации | Внесение изменений в график работы организации | Постоянно ограничительных мер, связанных с COVID -19 | Сарсенова М.С. директор |

Директор



М.С. Сарсенова